

	FICHE	Référence : FIH_01 Version : 02 Page 1 sur 1 Date 15/10/21
	POLITIQUE QUALITE	

BIOLYNX & TIC BENIN Sarl, créée en 2014, est une société spécialisée dans la vente, l'installation, la maintenance des dispositifs médicaux et la production de fluides médicaux. Dans un environnement très concurrentiel où les clients sont de plus en plus exigeants sur la qualité des produits et services et où les pouvoirs publics sont plus regardants sur le respect des lois et règlements, elle ambitionne d'être le leader incontesté sur le plan national dans le secteur de la santé à l'horizon 2030.

BIOLYNX & TIC BENIN Sarl a pour mission de mettre à la disposition de ses clients des dispositifs médicaux, des bouteilles d'oxygène médical, d'air médical et du vide médical dont ils ont besoin, en quantité suffisante, dans la qualité souhaitée, dans le délai requis et au moindre coût.

A travers le système de management intégré ISO 9001:2015 et ISO 13485:2016 déployé et grâce à l'implication de tous, **BIOLYNX & TIC BENIN Sarl** pourra mieux répondre aux exigences et attentes de ses parties intéressées.

Notre politique s'articule à moyen terme autour des axes stratégiques, qui à l'opérationnel sont déclinés en objectifs au niveau des processus, à savoir :

- ✓ Fournir des produits et services qui répondent aux exigences du marché et aux exigences légales et réglementaires applicables ;
- ✓ Renforcer nos compétences pour un meilleur service à nos clients, avec une satisfaction évaluée à 92% ;
- ✓ Concevoir et mettre en œuvre des actions dynamiques et diversifiées en matière de marketing / communication.

La Direction Générale s'engage à respecter les exigences normatives, légales et réglementaires ainsi que les exigences des clients.

Pour l'atteinte des ambitions, la Direction Générale s'engage à communiquer cette politique au sein de l'organisme et aux parties intéressées, à mettre à disposition les ressources nécessaires et assurer l'amélioration continue du système à travers une revue de direction annuelle.

Mise à jour : 27/05/2022